

國家教育研究院

NATIONAL ACADEMY *for* EDUCATIONAL RESEARCH

幼兒園安全教育



國家教育研究院

教育人力發展中心主任

洪啟昌

個人簡介

洪啟昌



cchung419@gmail.com



●
國立台灣大學
動物系學士
生物化學碩士

●
國立台北教育學院
教育學碩士

●
國立政治大學
教育學博士



●
新北市教育局
議會聯絡人

●
新北市教育局
新聞發言人

●
新北市政府
教育局、文化局
副局長、代理局長

●
國家教育研究院
教育人力發展中心
中心主任



●
親職教育 領導溝通 策略思考 危機管理 創新變革
政策行銷 感動服務 核心價值..等專題演講 1600餘場

國家教育研究院

NATIONAL ACADEMY for EDUCATIONAL RESEARCH

幼兒園安全教育實務課程大綱

- 前言
- 教育孩子之前須先教育自己
- 校園危機的類型與影響
- 校園危機事件的特性
- 幼兒園偶發事件常見原因
- 校園危機管理理論與意涵
- 理情行為治療(REBT)
- 結語

前言

- **反脆弱，混亂中不生負面思維，還因此而茁壯**
- **評估風險是為了繼續冒險，話不說死，事不做絕**
- **溝通中最困難的是，讓對方接受新的想法與主張**
- **你沒有力量移動大河，但要學會能順流而下**
- **「好」是「更好」的敵人，不是一步到位，而是步步為營**
- **沒看見，不代表不存在**

智者見於未萌

清楚真正跌倒的原因

我們園所裡的風險在哪？

- 情緒失控的老師？
- 具危險性的設備設施？
- 外包餐點的管理失當？
- 不具教育專業的教師？
- 接送區配置不當？
- 門禁安全管理？
- 不符幼兒成長的管教方式？

**教育孩子之前
須先教育自己**

**孩子不是比我們晚出生的人，
而是我們百年走後，
他還要自己獨立活很久的人
留給他真正的財富
是對待人生正確的習慣與態度**

順著天分做事

逆著個性做人

校園危機的類型與影響

危機不用學習預防的迷思

- 領導管理完善
- 沒有那麼倒楣
- 認真工作就不會出問題
- 學校沒錢，又花錢的工作
- 當烏鴉唱衰會倒楣
- 生死有命，富貴在天
- 時間是解藥
- 懲處人就好了
- 每案皆不同，預防也沒用
- 媒體關係很好，不怕
- 沒空，要佔據太多的時間
- 自己嚇自己，太多安全阻礙進步
- 意外也是成本之一
- 校長和發言人，都很棒棒
- 萬能教育局(處)，會保護我們的

危機開始階段的想像

- 忽視危機的徵兆
- 知道危機，懷疑不會發生
- 懷疑會發生，但未採取行動
- 採取行動，阻止發生，
- 事後懷疑對危機的徵兆敏感
- 阻止後慶幸，以後再也不會發生

騎腳踏車的啟示

清楚真正跌倒的原因

最好的答案

往往在不熟悉的世界裡

**知道為什麼
才能解決為什麼？**

要懂得為發生錯誤而慶祝

校園危機事件的特性

校園危機事件的特性

- 1.突發性：**從量變到質變的突發狀況，內在矛盾不顯著的變化，累積後爆發。
- 2.隱蔽性：**不易見，看不準，說不清楚，潛伏於日常常規管理與習慣當中，不易讓人的感官敏覺。
- 3.複雜性：**因素複雜，可能涉及政治、經濟、社會、管理等，形成後快速蔓延，如同骨牌與裂變效應。
- 4.危害性：**造成生命財產的重大損失，正常秩序核心價值體系的危害與威脅。

校園危機事件的特性

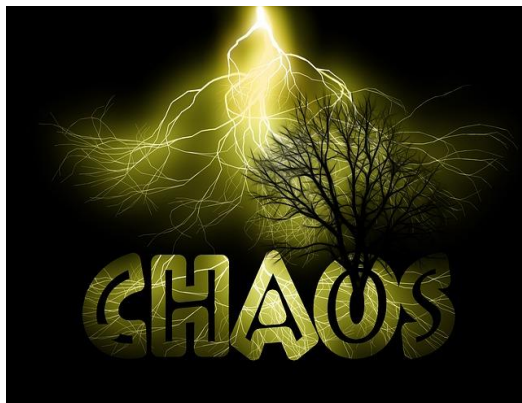
- 5.緊急性：破壞性強，必須迅速控制事態發展，防止損失擴大。
- 6.連鎖性：不是孤立與單獨事件，有著深層次與脈絡直接與間接的連結關係。
- 7.群體性：經常涉及多人與大規模人群，對於公共秩序產生巨大的影響。
- 8.不確定性：發生的地點、時間、規模及發展方向、速度、範圍、影響層面、處理結果..等很難預測。

幼兒園偶發事件常見原因

幼兒園偶發事件常見原因

- 家長過度保護溺愛
- 老師情緒管理失控
- 設備設施管理不當
- 孩童危險意識不足
- 程序執行力度爭議
- 班級經營管理忽視
- 餐飲安全管理不足
- 傳染疫情擴大失控
- 校外教學造成意外
- 違反性平社會規範

校園危機管理理論與意涵



校園危機管理 相關理論

1 黑天鵝與灰犀牛理論

2 莫非定律

3 骨牌效應與裂變效應

4 海恩法則與蝴蝶效應

5 乳酪理論

校園危機管理 相關理論

6 煮蛙效應

7 破窗理論

8 路西法效應

9 手錶原則

10 企鵝效應

路西法效應

- 好人是如何變成惡魔的
- 有意或不經意之情形下跨越自己的道德底線
- 分散與推諉個人之責任
- 盲目服從權威與團體規範
- 消極不作為與冷漠，被動地容忍惡的存在
- 氛圍牽引，最後造成劣幣逐了良幣

1.黑天鵝/灰犀牛理論 危機管理理論

突發不確定
在平時中忽視寧靜革命

2. 莫非定律

If anything can go wrong, it will.

5. 乳酪理論

穿越層層防線未即時把關

7. 破窗理論

一個邪惡，
引發另一個邪惡

3. 骨牌裂解效應

連串程序，錯誤擴大 關鍵的時機要出手

8. 手錶原則

統一發言，一套標準

4. 蝴蝶效應/海恩法則

1: 29: 300: 1000

小處著手，防微杜漸

6. 煮蛙效應

提升對環境敏覺度

9. 企鵝效應

10. 路西法效應

氛圍牽引，劣幣逐良幣

理情行為治療(REBT)

- 人有奇特的思想傾向，或扭曲或合理，十分固執固定。人的行為及情緒受認知習慣的影響。持續固定保持不利的想法或無效的方法。若要改變要先認識自己，對事實解釋的傾向，去除自我設限的認知習慣。
- 影響我們情緒的，不是事件本身，而是我們對事件的看法
- 沒有人可以在你身上製造任何情緒，除非你那麼想
- 我被「你」氣死的謬論，麻煩總是自找的
- 由多個角度來看待事物
- 不是不要有負向情緒，而是要用適當的方式表達負向情緒

具體化的因應與防治

- 知覺的描述總是打過折扣的事實，減少批判，不要過度推論，才能看到自己的偏執
- 就事論事，不以偏概全，不踐踏尊嚴，行為不等於人格
- 不用絕對性陳述，而用條件與描述性陳述
- 置換情境與互動方式，改變角色視角與環境脈絡
- 轉換時間
- 改變空間

學會控制情緒--認識杏仁體

- 發動快
- 持續短
- 幫手多
- 特別低能
- 無法應對複雜

綁架杏仁體的方法

- 設定邊界
- 延長拖時間:語言改文字/不用感嘆號/攻擊別人前先描述自己的情緒/我很生氣學生作業沒寫完，為何沒寫完?挑戰我嗎是不會寫?還是懶惰?生病了嗎?家裡出事了?
- 增加認知負擔:請回大腦皮層，轉成邏輯思考，提供孩子和自己選擇的機會
- 客體化自己，把自己當客人，跳出畫框來看畫，找到理性的視角，想像一個你未來很重要的人正在觀察你
- 時空轉換，漫漫空間與時間的一粒塵埃，看到渺小的自己

如何預防情緒失控？

想像最重視的他人
正在旁邊看著自己

結語

- 讓花開的是風雨，讓花謝的也是風雨
- 以迂為直，以患為利 《孫子兵法 軍爭篇》
- 因為迷路，所以才知道路
- 時間能成事也能毀事，是毒藥更是解藥
- 我們之所以會跌倒，是為了學習如何站起來

感謝

~謝謝聆聽~